



Olho na Rua

XAXIM

Guia rápido — como avisar um problema da rua

olhonarua.net.br

Abra no navegador do celular. Não precisa baixar nada, nem fazer cadastro.

1

Abra o link

Toque no link que chegou no WhatsApp — ou digite olhonarua.net.br.

2

Toque no botão verde “Registrar um problema”

É o primeiro botão da tela.

3

Diga onde é e o que é

Escolha “Na cidade” ou “No interior”.

Depois toque no desenho do problema: buraco, cavalo solto, poste apagado, estrada ruim, esgoto, lixo...

4

Tire a foto

Fotografe o problema, não as pessoas.

A foto só aparece no mapa depois que o administrador autorizar.

5

Diga o lugar

Toque em “Usar minha localização” — o celular marca sozinho.

Depois confira o bairro ou a comunidade na lista.

6

Conte rapidinho

Toque nas frases prontas — não precisa escrever nada.

Se quiser receber resposta, deixe seu telefone (só a equipe vê).



Depois de enviar

7

Guarde o número do registro

Aparece um número como 2026-0123 — é o seu protocolo.
Anote ou tire um print: é com ele que você acompanha tudo.

8

Acompanhe pelo mapa e pelo número

No menu de cima: “Mapa” mostra os pontos da cidade inteira;
“Acompanhar” mostra cada passo: recebido, lido, pedido oficial,
enviado à Prefeitura, e o desfecho.

Bom saber

Precisa de cadastro?	Não. É só abrir o link e usar. E é de graça.
Meu nome aparece?	Não. E você escolhe se o registro aparece no mapa ou fica reservado.
Maus-tratos a animal?	Nunca vai ao mapa: segue reservado à equipe e à delegacia. Se for flagrante, ligue 190 primeiro.
Para onde vai o pedido?	Vira documento oficial e é cobrado de quem resolve. Nenhum registro some: tudo é contado em público.

Estamos em fase de teste!

Use, mostre para os vizinhos e conte o que achou — é assim que o canal melhora.